

APÊNDICE B DO TERMO DE REFERÊNCIA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - CANTINA

FORMULÁRIO INDIVIDUAL DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO REALIZADO PELO IFMT –
CAMPUS CUIABÁ

CONTRATO N.º ____/20____
PESQUISA REALIZADA NO PERÍODO DE: (PERÍODO DA PESQUISA)

Julgue os seguintes aspectos da Cantina/Lanchonete de acordo com sua satisfação.
Marque o número correspondente, sendo:

- 1 – Muito Insatisfeito
- 2 – Insatisfeito
- 3 – Neutro
- 4 – Satisfeito
- 5 – Muito satisfeito

NSA – Não se aplica, pois não posso julgar por nunca ter observado/experimentado.

ITENS DE AVALIAÇÃO		NOTAS					
GERAL		1	2	3	4	5	NSA
1	Limpeza do ambiente						
2	Cordialidade dos funcionários						
3	Tempo de atendimento						
4	Compatibilidade dos preços com a qualidade dos produtos ofertados						
DOS ALIMENTOS E BEBIDAS							
5	Identificação dos alimentos						
6	Qualidade e apresentação dos alimentos						
7	Variedade de alimentos						
8	Disponibilidade de produtos durante o horário de funcionamento						
9	Disponibilidade nas mesas de: guardanapo, maionese, mostarda, catchup, açúcar e adoçante						
10	Temperatura e variedade de bebidas						

Espaço para Sugestões